

HENNEBERG-ELEKTRONIK

Eberhard-Ries-Str. 23
26655 Westerstede
Tel: 044888604787
Fax: 044888604789
E-Mail: webmaster@henneberg-elektronik.de

Datum: _____
Kunden Nr.: _____

Name / Vorname

Straße

PLZ / Ort

Telefon

E-Mail

REPARATURAUFTRAG

Eingaben zum Gerät:

Bezeichnung		Zubehör:
Model		
Serien Nr.		Fehlerbeschreibung:
Sonstige		

ZUSTAND

Gerät hat äußerliche sichtbare schaden Ja [] Nein []
Gerät ist zerlegt oder unvollständig Ja [] Nein []
Gerät ist verschmutzt / Reinigung notwendig Ja [] Nein []

FEHLER TRITT AUF:

Ständig [] sporadisch [] nach einige Zeit []

KOSTENVORANSCHLAG ERSTELLEN []

REPARATUR DURCHFÜHREN []

DATENSIECHERUNG (BEI PC UND NOTEBOOK) []



Unterschrift Kunde _____

Auftragserteilung, Reparaturpreis Vereinbarungen zwischen Uns und dem Auftraggeber (Kunde) über Instandsetzung von Elektrogeräten und deren Teile sind verbindlich, wenn der Auftraggeber einen Auftragsschein unterzeichnet, der diese Bedingungen enthält. Im Auftragsschein oder im Bestätigungsschreiben sind die Fehler bzw. deren Auswirkungen zu bezeichnen und der voraussichtliche oder verbindliche Fertigstellungstermin anzugeben. Der Auftraggeber erhält eine Durchschrift des Auftragsscheines. Soweit technisch möglich wird dem Kunden bei Auftragserteilung der vermutliche Reparaturpreis genannt, andernfalls kann der Kunde eine Kostengrenze setzen. Kann die Reparatur zu diesen Kosten nicht durchgeführt werden, so ist das Einverständnis des Kunden für weitere Durchführung der Reparatur einzuholen. Wünscht der Kunde vor Auftragserteilung einen verbindlichen Kostenvorschlag, so ist dieser gesondert zu vergüten, wenn der Kunde auf die Vergütungspflicht vor Auftragserteilung hingewiesen worden ist.